與會人員

主持人：項國寧（聯合晚報社長）
與談人：（依姓氏筆畫順序）
何全德（研考會資管處處長）
何銘傑（聯經數位公司總經理）
趙涵捷（教育部電算中心主任）
簡適（宜蘭縣政府計畫處副處長）
攝影：李府翰

▶宜蘭縣政府推廣自由軟體導入ODF成果分享座談會，二日在世貿中心舉行。

自由軟體導入 兼顧合法效能

宜蘭縣搶先全國導入 2日座談會 研討公部門如何推廣

前言

金融風暴下，企業無不努力撙節造價寒冬，而資訊軟體的支出，一直是企業龐大而又必須支付的費用。如何能節省軟體購置費用，並且兼顧版權合法與效能，採用自由軟體應是最合適的解決方法。宜蘭縣政府在行政院研考會指導下，於九月初便展開推廣自由軟體ODF（Open Document Format，開放式文件格式）導入計畫，並於十二月二日舉辦「宜蘭縣政府推廣自由軟體導入ODF成果分享」座談會，邀請政府代表和資訊專家針對政府公部門和地方政府如何推廣ODF，進行討論。

何全德：

宜蘭縣政府導入ODF成功案例的分享，讓我看到推廣自由軟體的希望。從應用的角度來看，使用自由軟體就像是解開禁錮的心態。海闊天空，從此可不再受某些商用軟體的限制。所以推廣自由軟體不是科技創新，而是一種社會運動，包含很多意涵。

支援推廣自由軟體已是政府既定的政策方向，希望經濟部工業局能多編預算，用於建立使用自由軟體的基礎環境和相關人才培育。目前研考會正在研究ODF格式的公文交換，網頁設計朝ODF方向前進，ODF最終成為政府公文的標準與規範。

我知道要改變使用習慣很困難，但一旦改變就海闊天空。像九十四年一月一日開始，公文從直式改為橫式，只花半年時間就完成。公文從直式改為橫式的成功案例顯示，只要方向是對的，配合適當的策略、教育訓練，是可以在短期內看到成果的。所以推廣ODF也可以複製相同的經驗。

現在經濟不景氣雖是推廣自由軟體的契機，但仍有一段長路要走。要順利推廣自由軟體，必須先讓使用者心動、感動，使用者才願意動。研考會將盡力協助各單位推廣自由軟體。

趙涵捷：

教育部管轄的學校單位很多，是宣導自由軟體的使用者，因此教育部往往被期許扮演推廣自由軟體的重要推手。而自由軟體確實也替國家、學校節省很多軟體相關經費。也省掉很多軟體升級的麻煩。

教育部推動自軟體，是宣導自由軟體的使用者，因此教育部往往被期許扮演推廣自由軟體的重要推手。而自由軟體確實也替國家、學校節省很多軟體相關經費。也省掉很多軟體升級的麻煩。

教育部推動自軟體，是宣導、推廣、考核與獎勵多方面著手。為促進校園軟體多元發展，教育部在二〇〇三年委託中華民國軟體自由協會成立「國中小學校園自由軟體諮詢中心」，負責提供校園自由軟體的諮詢服務及規畫相關研討活動，並建置「教育部校園自由軟體諮詢中心網站」，收錄全國校園自由軟體的相關訊息及教學資源。除了將自由軟體列入學校電腦課程外，教育部還邀作免費的自由軟體光碟。同時鼓勵老師學習自由軟體，每年至少上三小時的教育訓練課程。目前中小學資訊教育部平台，是主軸，教育部並舉辦各式競賽，推廣自由軟體。同時也將推廣自由軟體納入督學考核項目。另外，為發揮自由軟體的共享精神，也鼓勵縣市自由軟體特色發展，特成功經驗移植至其他縣市，並補助五個特色發展縣市。

何全德
行政院研考會資管處處長

趙涵捷
教育部電算中心主任

簡適
宜蘭縣政府計畫處副處長

何銘傑
聯經數位公司總經理

校園共享 教育部全網羅

創造環境 辦比賽給獎勵

何銘傑：

聯經數位從去年底至今年初，成功地協助了聯合報系導入OpenOffice及ODF，節省二千萬元軟體預算，並把這成果成功運用到宜蘭縣政府的ODF導入與推廣計畫中。我們試著歸納宜蘭縣政府及聯合報系的成功關鍵因素：

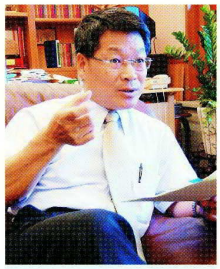
一、建立ODF的使用環境：成功導入ODF的必要條件為「建立ODF的使用環境」，也就是你的工作週遭必須都是ODF，否則無法和別人交流。宜蘭縣府及聯合報系剛好都是兩、三千人的組織，大多數的公文都是在內部流通，如果大家一起使用，就是一個ODF的使用環境。

二、爭取同仁的認同並輔以獎勵措施：要讓每一位同仁都瞭解，並爭取認同，最好能夠輔以獎勵措施。本案在一天內舉辦十場說明會，共計約一千八百位同仁親自參與說明會。

另外，同仁為了競賽一定會更用心學習，這對學習的效果及氣氛，可以起相當的加溫效果。所以適當的獎勵措施，是十分有幫助的。

三、執行單位順暢的溝通管道及用心執行：能夠讓全體一級首長同時出現在電腦教室，八成五的同仁主動完成線上報名。相信宜蘭縣政府計畫處李處長、簡副處長及主辦同仁，一定很用心在推動。

四、過來人的經驗分享與協助：如果沒有聯合報系的經驗分享，宜蘭縣府導入，可能也會有所顧忌。主要是聯合報已將導入經驗，整理出明確的步驟及方法論，同時將Open Office的使用心得，集結出書《OOo 達人魔法書》，授課老師的經驗也更純熟了。



宜蘭縣長呂國華面對專訪時表示，縣府推動ODF，只准成功、不准失敗。　戴永華／攝影

聯經數位輔導 宜蘭「只許成功」

戴永華／專訪

記者問：宜蘭縣為何要推廣自由軟體及開放文檔格式？

呂國華（宜蘭縣長）答：目前主要套裝軟體市場已被大型企業壟斷，常見的手法就是，放任個人非法使用來培養市場，再透過取締非法，迫使政府或企業採購，另一方面不斷要求使用者花錢配合升級。

近年來，已有許多功能完整、使用簡便的應用軟體，例如聯合報系成功導入呂國華（宜蘭縣長）答：目前主要套裝軟體市場已被大型企業壟斷，常見的手法就是，放任個人非法使用來培養市場，再透過取締非法，迫使政府或企業免費的OpenOffice軟體及符合國際標準的開放文檔格式ODF，做得非常成功。感謝聯經數位公司三個月的輔導，召開二十場宣導說明會，舉辦六十三場訓練，共有超過兩千位同仁、總時數超過一萬兩千小時的教育訓練，透過這次合作，讓宜蘭縣成為全國第一個成功導入開放文檔格式的公務部門。

問：推廣自由軟體及開放文檔格式，替宜蘭縣帶來哪些效益？

答：第一拒絕企業壟斷、提倡多元價值；第二帶動合法使用、降低軟體成本。宜蘭縣政府也提供民眾線上服務e櫃檯，除原有做軟檔案格式外，同時提供ODF檔案，讓認同自由軟體的縣民可享受免費e化服務；縣府還決定從明年一月起，內部流通、公文交換及建檔，分三階段全面限定使用ODF文件檔案。

問：推動的過程中，曾經遭遇那些困難？如何克服？

答：宜蘭將從基本教育著手，與中央配合製作線上教材，培訓自由軟體師資，鼓勵中小學生熟悉自由軟體，讓小朋友在自然學習中，養成合法使用軟體觀念。在此也呼籲全國各級政府一起加入ODF行列，將此案的效益擴展至最大。

答：初期大家會感到不適應，所以我要求縣府一、二級主管率先接受聯經的教育訓練，未來府外單位及學校校長、老師也都要會用，因為推展這項工作「只准成功，不准失敗」。

問：展望未來，對於推動自軟體有無長期的計劃及措施？

答：宜蘭縣政府推廣自由軟體，除了與中央配合，培訓師資，鼓勵中小學生熟悉自軟體，讓小朋友在自然學習中，養成合法使用軟體觀念。在此也呼籲全國各級政府一起加入ODF行列，將此案的效益擴展至最大。

宜蘭衝第一 先爭取同仁共識

宜蘭縣長呂國華參加導入ODF教育訓練課程。（圖／聯經數位）

簡適：

宜蘭縣政府在推動自由軟體時，是期許自己笨鳥先飛。在推廣自由軟體前，必須先調整心態，即先說服自己使用自由軟體，才能說服別人使用，也就是必須先改變自己的使用習慣。其次是確定執行範圍，宜蘭縣政府十五個處、六個所屬一級行政機關及十個所屬二級行政機關都使用自由軟體。最後是建立共識，透過舉辦多場說明會，爭取同仁共識，傳達推廣自由軟體的訊息，爭取同仁的支持。

除此之外，還要有相關的配套措施，分別是一、由上而下：讓各單位高階主管及主要成員充分了解，支持ODF導入計劃。並爭取高階主管認同，以身作則，像呂國華縣長就親自帶頭參加教育訓練課程。二、深耕基層：進行全面教育訓練，建置OOo線上教材，務使基層同仁得到軟體使用上的協助。三、收集分析樣本，提供解決方案：蒐集單位內的各種文件與表單，協助轉換成ODF格式。如果無法直接轉換，安排專人研究轉換，協助重製，以紓解使用單位的疑慮及反彈。另外，還要求限期將文件轉換，同時禁止採購微軟產品。

宜蘭縣政府推廣自由軟體導入ODF成果表

	步驟	工作大項	開始日	完成日	完成事項
1	建立共識	舉辦說明會	09/03	09/24	舉辦二十場說明會，1711人次參加。
2	資料蒐集	文件調查	09/15	10/17	合計共蒐集3920件文件。
3	研究分析	文件統計分析	09/15	10/17	完成3920件文件內容的統計與分析
4	導入準備	文件倉儲	09/01	10/31	完成「文件倉儲系統」升級作業，改用自由軟體(Linux, PHP, MySQL)並完成舊系統資料的移轉工程
		教育訓練	09/25	11/06	完成2015位縣府同仁，合計12,090人時的教育訓練
		文件重製	10/20	11/21	成功將3534件文件轉換成ODF，其中有359件文件（10%）需重新製作
		建置OOo線上教材	09/15	09/19	完成並提供 OpenOffice.org 達人魔法書及線上教材
5	正式導入	使用ODF	12/01		分別在「民眾e櫃檯」、「文件倉儲系統」及「電子公文系統」分三階段導入 ODF，同時於12月2日舉辦成果發表會，建置成果網站 http://www.5680.tw/odf

製表／聯經數位